

ISTRIPUEN PROTOKOLO JARDUERA

Asistentzia lortu ahal izateko, hurrengo pausoak jarritzea ezinbestekoa da:

1. Mapfrek duen 24 orduko telefonora deitu behar da istripuaren abisu emateko.

918 365 365

- Lokuzioaren ondoren: deiaren arrazoa esan behar da **“Montaña”** hitzarekin egoki helbideratu dadin.
- **Atzerrian** gertatutako ezbeharrari buruz, agenteari esan behar diogu zein herritan aurkitzen garen.
- **Kontuan eduki behar dugu POLIZA ZENBAKIA (055-198000015)** agente telefonikoari esateko.
- Komunikazio telefonikoan eman behar dena:
 - Federatuaren datu pertsonalak
 - Data eta zelan gertatu den istripua
 - Istripuaren lekua
 - Kalte fisikoak
- Deiaren bukaeran agenteak emago dizu
 - **Espediente zenbakia**, gorde egin beharko dena.
 - Mediku zentru hurbilena.

2. Min hartutako Federatuak lehenbailehen bete eta sinatu behar izango du zentroetan egongo diren **“Istripuen Parteak”**. Atzerrian gertatutako ezbeharretarako, istripuen parteak EMF-aren Webean eta lurralde-Federazioetako bakoitzean bera eduki ahal izango da.

3. Zinatutako parteak lehenbailehen posta elektronikoz espediente zenbakia jarrita honako helbidera bidali behar da:

daper.mapgen@mapfre.com

4. Min hartutako Federatuak Zentro Medikora joan behar du, Istripu Parteak behar bezala beteta eraman ezinbestekoa da 24 orduko telefonoan eman dioten espediente zenbakia edukitzea osasun-asistentzia jaso dezan.

5. **EZINBESTEKO LARRIALDI kasuetan**, Zentro hurbileneko larrialdiko osasun-asistentzia jaso ahal izango du. **MAPFRE** kargu egingo da lehen 24 orduetan emandako larrialdi asistentziatik ondorioztatutako fakturekin.

Behin lehen larrialdi-asistentzia gaindituta, min hartutako Federatua Mapfre-k dituen zentro Medikora eraman behar izango da bere tratamenduarekin jarraitzeko.

MAPFRE-K ez du bere gain hartuko lesionatua beraine ez den mediku zentru batetik datozen, fakturen ordainketa

Mapfrek emango dituen asistentzi zerbitzuak berak dituen zentru mediku eta itundutako espezialisten bitartez izango da.

BAIMENAK

Hurrengo probek eta tratamenduek egiteko konpainiaren aurreko baimena behar izango dute:

- Diagnostikoko Proba bereziak (TAC, RMN, Ekografia, artroskopia, gammagrafia, etab.)
- Ebakuntza Kirurgikoak
- Erreabilitazioa

Kasu hautan aseguruak edo zentro medikoak baimena eskatuko diote MAPFRE-RI posta elektronikoaren bitartez daper.mapgen@mapfre.com.

Aipaturiko baimenari txosten medikua erantsi behar zaio, eta bide berdinetik emango da aprobaren baimena edo ukapena.

Beste edozein proba edo tratamendu kostua konpainiaren aurreko baimenik gabe aseguruaren kontura izango da.